

# TÍTOL DE FAMÍLIA NOMBROSA

## Informació general

- ❖ El Títol de família nombrosa és d'ús personal i intransferible.
- ❖ El títol oficial dóna dret a un títol individual per a cadascun dels membres que hi figuren.
- ❖ Al títol individual hi figura el nom i els cognoms del titular, la data d'expedició i la de vigència, el número del Títol de família nombrosa i la categoria, general o especial.
- ❖ Les entitats i els establiments col·laboradors, a l'efecte de comprovar la identitat del beneficiari del títol individual, podran sol·licitar la presentació del DNI o, en el cas de menors, la presentació del Títol de família nombrosa.
- ❖ Els descomptes als quals es compromet l'entitat o establiment col·laborador s'entenen sobre els preus habituals dels productes o serveis i no seran acumulables sobre ofertes, rebaixes, promocions, etc., llevat que l'establiment corresponent s'hi avingui.
- ❖ L'entitat o establiment col·laborador es compromet a aplicar i mantenir el descompte o el servei mentre no notifiqui formalment a la Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania qualsevol canvi en els termes de l'adhesió.
- ❖ La *Guia de Recursos i Serveis per a Famílies nombroses* es pot consultar a <http://www.gencat.net/benestar/altresw/carnetf/plana.htm>
- ❖ Les entitats o establiments adherits a la *Guia* s'identifiquen per mitjà d'un distintiu, que caldrà col·locar en un lloc visible.
- ❖ Si alguna entitat o algun establiment col·laborador volgués modificar les condicions dels avantatges que s'anuncien a la *Guia*, haurà de notificar-ho prèviament a la Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania.
- ❖ En cas que algú detecti que alguna entitat o establiment col·laborador mostra el distintiu però no ofereix l'avantatge que s'anuncia a la *Guia*, té a la seva disposició el full de reclamacions (que es troba a la *Guia*) que pot adreçar a la Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania o a qualsevol oficina d'Atenció Ciutadana, per tal que es facin les gestions oportunes.

Per a qualsevol informació o aclariment contacteu amb::

**Secretaria de Polítiques Familiars i Drets de Ciutadania**

**Av. Paral·lel, 52**

**08001 Barcelona**

**Tel.: 93 483 10 39**

**Fax: 93 483 10 30**

Correu electrònic: [secretariafamilies.benestar@gencat.net](mailto:secretariafamilies.benestar@gencat.net)

A les **oficines d'Acció Ciutadana**