

## COL-LECTIUS

## Els dependents buscaran cada cop més serveis personalitzats

· Un estudi destaca el sector de la dependència com a generador d'oportunitats de negoci per a empreses i entitats socials · Els experts adverteixen que el sistema d'atenció actual seria insostenible d'aquí a 15 anys

06/07/10 02:00 - BARCELONA - SÒNIA PAU

Mig milió de persones que viuen a Catalunya pateixen algun tipus de discapacitat que els impedeix dur a terme les activitats quotidianes i es calcula que l'any 2020 arribaran a les 600.000. Els motius? El procés gradual d'envelliment –les projeccions demogràfiques de l'Idescat indiquen que d'aquí a 30 anys un de cada quatre catalans tindrà més de 65 anys– i l'increment de les malalties mentals. Davant d'aquest panorama, un estudi de la Fundació Creafutur, promoguda per la Generalitat i Esade, alerta d'un col·lapse del sistema d'atenció per a persones dependents si no hi ha un plantejament molt diferent al d'ara i indica, alhora, que els usuaris reclamaran uns serveis molts més personalitzats.

*El futur dels serveis socials: productes i serveis per al 2030* identifica les necessitats més urgents i de futur del col·lectiu de dependents i dels familiars cuidadors i defineix un mapa en el qual es dibuixen nous productes i serveis que generen oportunitats de negoci tant per a empreses com per a entitats del tercer sector social. Els experts adverteixen que el sistema d'atenció a la dependència no pot continuar creixent com ho està fent fins ara i que, si no hi ha un canvi de rumb, en quinze anys estarà col·lapsat. El canvi de rumb que s'apunta és que les empreses investiguin i innovin per posar al mercat productes i serveis que millorin la qualitat de vida del col·lectiu.

L'estudi apunta línies d'actuació com una plataforma on empreses acreditades ofereixin serveis amb la peculiaritat de pagar-los amb diners o bé amb hores de treball –a l'estil d'un banc del temps– o una plataforma de base tecnològica que rep dades de la situació de l'usuari i simula possibles escenaris de futur per ajudar a prendre decisions financeres (estalvis, assegurances, gestió del patrimoni), legals i de serveis assistencials.

També es pot plantejar l'opció d'un assessor integral que doni suport individualitzat, i coordinar la prestació de serveis mèdics, psicològics i d'accessibilitat a la llar. Una última opció seria un servei de monitoratge i atenció remota per millorar la qualitat de vida de l'usuari i atendre emergències.

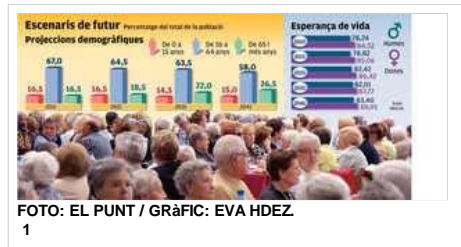
### LES XIFRES

75

per centde les persones que cuiden un familiar amb dependència reconeixen que han perdut qualitat de vida.

99.500

persones rebien una ajuda de la llei de la dependència el desembre passat. 35.000 estaven en llista d'espera.



## Usuaris menys conformistes

El futur és una elevada tendència al decreixement del perfil d'usuari conformista i a l'augment del pràctic i l'*integratiu*. És una de les línies de futur que marca l'estudi de la Fundació Creafutur: va a la baixa el perfil de persona dependent que es resigna a quedar-se a casa i no molestar, mentre que creixerà el col·lectiu de les que prioritzen els serveis destinats a millorar la situació física i psíquica i s'impliquen al màxim en les oportunitats de desenvolupament personal.

Actualment, més de la meitat dels dependents catalans que estan coberts per la llei estan cuidats per un familiar. I això vol dir que la cuidadora és una dona (més del 80% dels casos), de 52 anys de mitjana, casada, amb estudis primaris i sense ocupació remunerada. Aquesta perpetuació de la dona cuidadora es produeix també a Grècia i Itàlia, però no als Països Baixos ni a Dinamarca, on els cuidadors familiars signifiquen el 4% dels ajuts als dependents.

Darrera actualització ( Dimarts, 6 de juliol del 2010 02:00 )