

Què s'ha de fer per demanar una cadira de rodes? Són gratuïtes? I les croses? I els bastons de puny? Tothom ho pot demanar? Qui ha de fer el tràmit? Aquestes i d'altres preguntes sorgeixen sovint als professionals sanitaris, especialment els que treballem amb la gent gran.

En el següent document -per a l'elaboració del qual hem comptat amb l'ajut de l'ortopeda Roger Solsona- trobareu resposta a aquestes i d'altres preguntes relacionades amb el tema. Si en teniu d'altres, no dubteu a fer-nos-les arribar al nostre correu electrònic geriatria@fisioterapeutes.cat

➤ **Què significa la sigla PAO?**

La sigla PAO es correspon al document de 'Prescripció d'Article Ortoprotètic'.

➤ **Per a què serveix un PAO?**

El PAO garanteix, a les persones assegurades pel Sistema Català de Salut, l'obtenció de les pròtesis externes, ortesis i cadires de rodes prescrites per metges especialistes de la xarxa sanitària pública i que, a més, estiguin incloses en el catàleg de prestacions del sistema autonòmic de salut vigent.

➤ **Com és un PAO?**

Aquí en teniu un exemplar...

CatSalut
Servei Català de la Salut
Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Num. d'expedient
Unitat de tramitació
Nom
Data i segell

Prescripció d'articles ortoprotètics (PAO)

Dades de la persona usuària
CIP
1r cognom 2n cognom Nom
Còrrega Localitat Telèfon
Diagnòstic Codi de diagnòstic

Causa
 malaltia comuna accident causal accident trànsit accident laboral altre (especificar-hi)

Dades de la prescripció
Tipus d'article (SANA) Protocol (altre)

Codi de referència Descripció de l'article

Observacions (contínuu en un full a més, si cal)

Dades del metge/a especialista prescriptor/a
1r cognom 2n cognom Nom
Num. de col·legiació Especialitat mèdica Codi UP de prescripció Requereix validació sanitària? (no/si)
Data de la prescripció Data de la validació sanitària de l'article

Signat i signat
Data de la dispensació Llocament de l'article He rebut

Signat i signat
NF, nom, cognoms i signatura de la persona usuària o de la persona representant autoritzada

Documents que cal presentar a la unitat de tramitació
 En cas d'article per protocol, requereix protocol formalitzat
 Informació clínica, si escau

➤ **A qui haig de demanar el PAO per a un pacient?**

Només poden prescriure articles ortoprotètics els metges d'atenció especialitzada en la matèria (traumatòlegs, neuròlegs, geriatres...) que treballin en un centre de la xarxa sanitària pública. En molts casos els metges de capçalera el que acaben fent és enviar les sol·licituds.

➤ **Pot ser que hi hagi un metge de capçalera autoritzat per fer PAO?**

Sí, en els casos que no hi hagi un especialista de referència a la zona i l'ambulatori de referència estigui autoritzat a tramitar el PAO; però segurament aquest ambulatori no pugui validar totes les prestacions que hi ha al catàleg, atès que algunes referències d'articles específics només poden ser validades per certs especialistes.

➤ **Quan caduca el PAO?** El PAO té una validesa de 180 dies a comptar des de la data del paper de la validació administrativa.

➤ **En quins casos es denega un PAO?**

Per poder prescriure articles ortoprotètics als pacients, aquests no han d'estar hospitalitzats i s'ha de seguir un procediment de gestió i de tramitació que està regulat a la Instrucció 04/2001 del CatSalut. Això vol dir que els pacients ingressats en els centres sociosanitaris, a excepció d'alguns casos, no tenen dret a demanar ajudes com les cadires de rodes o caminadors.

També pot ser denegat en casos que no es compleixi amb els requisits demanats en articles que van amb el protocol adjunt, atès que un tribunal mèdic revisa l'informe fet pel facultatiu per tal que els pacients reuneixin els requisits necessaris per poder obtenir aquest article específic.

➤ **Quins articles van amb protocol?**

El propi catàleg ja porta adjunt quins articles van amb protocol. Si el metge fa una recepta PAO amb una referència que va amb protocol i no adjunta un informe, en el moment de lliurar-lo a Atenció al ciutadà, l'administrativa del centre no ho podrà tramitar i s'haurà d'enviar a la regió sanitària.

➤ **Quan triguen a validar els articles que van amb protocol?**

Depèn. La Comissió d'Avaluació es reuneix amb certa periodicitat depenent del número de receptes que hagi de revisar i el temps que comporti cada revisió. Pot arribar a trigar fins a un parell de mesos, atès que després de revisar-lo, s'envia al pacient per correu certificat.

➤ **Quin circuit ha de seguir un pacient per obtenir l'ajuda tècnica?**

1. Un cop el metge especialista li lliura el document anomenat PAO, el pacient/familiar s'haurà d'adreçar a la unitat de tramitació, habitualment dins el mateix centre sanitari.
2. A la unitat de tramitació cal presentar la targeta sanitària individual i el PAO que li ha fet l'especialista, i es rebrà un document de validació administrativa i la informació dels centres dispensadors d'articles ortoprotètics.
3. Amb aquests dos documents, la persona usuària ha de lliurar al centre dispensador l'imprès Prescripció d'Articles Ortoprotètics (PAO) i el document de validació administrativa.
4. El centre dispensador ha de comprovar i completar la documentació, i ha de lliurar a la persona usuària l'article, la garantia i el full d'ús i manteniment.
5. La persona usuària ha de signar el PAO un cop rebí l'article i ha de pagar, si escau, la part que li correspon (segons el catàleg aprovat).
6. El centre dispensador li ha de retornar, degudament segellat i amb la data de dispensació, l'imprès PAO i el document de validació.
7. El centre dispensador ha de lliurar la factura a nom de la persona usuària i emetre'n una còpia per al CatSalut.

➤ **Com puc saber quins són els centres on puc canviar el PAO per l'ajuda tècnica?**

Els centres acreditats tenen un adhesiu identificador a la porta. Allà, cal lliurar el PAO i el document de validació administrativa. Un cop rebut l'article, s'ha de signar el PAO i abonar, si s'escau, la part corresponent als usuaris. El catàleg de prestacions ortoprotètiques inclou la relació de tots els articles, el preu i l'aportació màxima del CatSalut.

➤ **Es pot recollir una cadira de rodes en una farmàcia?**

Sí, sempre i quan aquesta farmàcia estigui adscrita al sistema públic sanitari i tingui una divisió d'ortopèdia que li permeti tramitar els PAO. La recepta PAO és una recepta d'ortopèdia mida full DIN-A4, totalment diferent de la recepta de farmàcia, que és d'una mida més petita.

➤ **Tothom ha de pagar l'aportació a l'usuari?**

Sí, sempre i quan aquell article dispensat porti un càrrec addicional que estarà especificat a la fulla de validació administrativa. El sistema públic de receptes PAO no distingeix entre pensionistes i no pensionistes.

➤ **Necessito un caminador o cadira en un parell de dies i la visita amb l'especialista la tinc més endavant. Què puc fer?**

És possible adquirir els articles ortoprotètics avançant el pagament i sol·licitant després el rescabament de l'ajut del CatSalut sempre que la dispensació s'hagi efectuat per un centre no adherit al CatSalut i quan la dispensació sigui posterior a la prescripció del metge o metgessa especialista de la xarxa pública. En aquest cas, cal adreçar-se a la unitat de tramitació del centre sanitari.

➤ **Qui pot dispensar el producte?**

Els centres acreditats com a centres dispensadors ortoprotètics del CatSalut són els únics que poden dispensar articles ortoprotètics, sense que la persona assegurada hagi d'abonar prèviament l'ajut econòmic del Servei Català de la Salut.

➤ **Quins articles es poden dispensar?**

Els articles que es poden dispensar són els que s'inclouen al Catàleg vigent de prestacions ortoprotètiques. El Catàleg conté dos tipus d'articles que presenten particularitats:

- Articles assenyalats amb una D. Requereixen, per la seva complexitat i necessitats específiques, un seguiment i control funcional de l'adaptació de l'article al pacient, i només es poden prescriure als centres que determini el CatSalut.
- Articles assenyalats amb una E. Per poder-los prescriure, cal emplenar un protocol.

➤ **És possible que un metge d'atenció especialitzada no tramiti una cadira de rodes sense coixí antiescares i un altre, d'un altre centre, pugui fer el PAO només d'una de les dues coses?**

Sí, cada centre dispensador de PAO té un protocol per a l'obtenció de les ajudes tècniques. Per aquest motiu poden haver-hi algunes petites diferències en les condicions per a l'obtenció del PAO d'un centre a un altre.

Comissió de Geriatria

Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya