

I. Com millorar la relació amb el pacient: La importància del professional i la seva imatge.



La imatge ha adquirit una gran importància en el món professional, i la fisioteràpia n'és un exemple. El context sanitari té un format molt determinat, per tant el llenguatge, les formes i els codis formen part de la comunicació i els hem de conèixer per fer-ne el millor ús.

Objectius:

- Conèixer l'entorn i el que fem és vital per la nostra professió, cal saber que realitzem en el nostre procés
- Conèixer el funcionament i els components que intervenen en el procés de la imatge personal.
- La relació amb el client és una eina que hem d'utilitzar bé, la creació d'una expectativa adequada serà bàsica per tenir un bon resultat com a professionals.

Continguts:

1. El sector de la fisioteràpia: que venem exactament?
2. La primera impressió: com funciona?
3. Components de la Imatge Personal
4. Imatge Externa. Percepció del codis
5. Expressió no verbal i Expressió oral
6. Actitud i aptituds
7. Imatge corporativa
8. Expectativa i satisfacció

Realització: dissabte 29 set de 2018 (6 hores)

Preu per jornada: - Fins 3-9-18: 50€
 - A partir 4-9-18: 62,5€
 - Membres de l'Associació de Centres 50% de descompte

Inscripció: <http://www.acefic.com/wp-content/uploads/inscripcio%CC%81-jornades-m%C3%A0rquet-ing-en-serveis-2018.doc>