



# TÈCNiques DE LA PNL PER A LA MILLORA DE L'EFICIÈNCIA PROFESSIONAL

Adreçat a: Fisioterapeutes col·legiats/des

Durada: 4 hores lectives

Preu: 120 €

Calendari: 18 de maig de 2024, 25  
de maig de 2024, 1 de juny 2024 i 8  
de juny de 2024.

Horari: Dissabte, de 08.30 h a 13.30 h

Lloc de realització: Aula 602 – 1a planta del TCM6 del  
Parc TecnoCampus Mataró-Maresme. Av. Ernest  
Lluch, 32 – 08302, Mataró

## DOCENT

Silvia Ruiz: Llicenciada en ADE. Graduada Social. Practitioner, màster i *trainer* en PNL (Màster en Tècniques de Presentació (entrenament de formadors), Eines de Comunicació i Conducció de Grups amb PNL. Col·laboradora de IOCUS ACCIONS FORMATIVES.

## PRESENTACIÓ

A través d'aquesta activitat formativa adquirirem i millorarem les habilitats dels fisioterapeutes en la comunicació amb el pacient a través d'un treball en:

- La creativitat i l'estímul: sortir de l'entorn i els hàbits coneguts i experimentar amb accions i sensacions noves, obre les capacitats i allibera el potencial.
- El coneixement: prèviament, per contextualitzar. A posteriori: per reflexionar i fer un pont integrador entre l'experiència viscuda i la meua vida professional i personal.
  - *En aquest sentit, proporcionarem un breu marc teòric que legítimi l'ús de les tècniques o recursos proposats, amb la finalitat d'entendre millor l'aplicació i conèixer l'origen.*
- La relació i l'emoció: està demostrat que l'aprenentatge tenyit d'una emoció perdura més efectivament i intensa en el temps.
- El cos: perquè els pensaments, les emocions, les accions succeeixen en el cos. S'ha de donar un espai propi a la nostra part corporal, per tal que detecti les capacitats pròpies i les adquirides.
- La creativitat i l'estímul: sortir de l'entorn i els hàbits coneguts i experimentar amb accions i sensacions noves, obre les capacitats i allibera el potencial.

## OBJECTIUS

Els alumnes que realitzin el curs podran adquirir i millorar les habilitats comunicatives entre fisioterapeuta i pacient.

Objectiu específics:

- Reconèixer les resistències del pacient.
- Detectar i saber gestionar les dificultats a l'adherència al tractament.
- Conèixer noves eines per obrir possibilitats.
- Conèixer el marc de la PNL i el *coaching* com a porta d'entrada a les metodologies que els hi són pròpies.



## TEMARI

- **Aproximació i context de la PNL**
  - Introducció a la PNL
  - Pressuposicions bàsiques de la PNL
  - La importància de la flexibilitat segons la PNL
- **Formulació d'objectius**
  - Paràmetres per a una correcta formulació d'objectius
  - Tècniques per facilitar la consecució d'objectius: POPS i Pont al futur
- **Comunicació i PNL**
  - Definició i components de la comunicació
  - Sistemes representacionals: VAC
- **Empatia i PNL**
  - Definició d'empatia i la seva utilitat en la comunicació
  - Tècniques per generar empatia
- **El canvi i la PNL**
  - El canvi: implicacions i actituds
  - Creences relacionades amb el canvi: limitants i possibilitadores
  - La força de les creences
  - Com es formen les creences
  - Nivells neurològics: relació entre creences i conductes
- **Resiliència, control, compromís i repte**
  - Meta model del llenguatge: estructura superficial i estructura profunda de situacions complexes des d'una perspectiva de la PNL
  - Preguntes transformadores a la recerca d'oportunitats
  - Estratègia Disney PNL, per facilitar la consecució d'objectius
- **Valors i PNL**
  - Els valors: fonts de motivació, sentit i felicitat
  - Identificació dels valors personals/professionals
  - Liderar i auto liderar: canvi de conductes amb valors
- **Optimisme i auto motivació**
  - La importància de la motivació: algunes idees sobre la motivació
  - Matriu d'exploració de recursos: dinàmica d'autoconeixement
  - Connectar al pacient amb la motivació: pautes per ser optimista
  - Donar respostes més adaptatives davant situacions complexes