



# TÉCNICAS DE LA PNL PARA LA MEJORA DE LA EFICIENCIA PROFESIONAL

Dirigido a: Fisioterapeutas colegiados/as  
Duración: 4 horas lectivas  
Precio: 120 €  
Calendario: 18 de mayo de 2024, 25  
de mayo de 2024, 1 de junio de  
2024 y 8 de junio de 2024.  
Horario: Sábado, de 08.30 h a 13.30 h  
Lugar de realización: Aula 602 – 1a planta del TCM6  
del Parc TecnoCampus Mataró-Maresme. Av. Ernest  
Lluch, 32 – 08302, Mataró

## DOCENT

Silvia Ruiz: Licenciada en ADE. Graduada Social. Practitioner, màster y *trainer* en PNL (Máster en Técnicas de Presentación (entrenamiento de formadores), Herramientas de Comunicación y Conducción de Grupos con PNL. Colaboradora de IOCUS ACCIONES FORMATIVAS.

## PRESENTACIÓN

Mediante esta actividad formativa adquiriremos y mejoraremos las habilidades de los fisioterapeutas en la comunicación con el paciente a través de un trabajo en:

- La creatividad y el estímulo: salir del entorno y los hábitos conocidos y experimentar con acciones y sensaciones nuevas, abre las capacidades y libera el potencial.
- El conocimiento: previamente, para contextualizar. A posteriori: para reflexionar y hacer un puente integrador entre la experiencia vivida y mi vida profesional y personal.
  - *En este sentido, proporcionaremos un breve marco teórico que legitime el uso de las técnicas o recursos propuestos con la finalidad de entender mejor la aplicación y conocer el origen.*
- La relación y la emoción: está demostrado que el aprendizaje teñido de una emoción perdura más efectivamente e intensa en el tiempo.
- El cuerpo: porque los pensamientos, las emociones, las acciones suceden en el cuerpo. Hay que dar un espacio propio a nuestra parte corporal, con tal de que detecte las capacidades propias y adquiridas.
- La creatividad y el estímulo: salir del entorno y los hábitos conocidos y experimentar con acciones y sensaciones nuevas, abre las capacidades y libera el potencial.

## OBJETIVOS

Los alumnos que realicen el curso podrán adquirir y mejorar las habilidades comunicativas entre fisioterapeuta y paciente.

Objetivos específicos:

- Reconocer las resistencias del paciente
- Detectar y saber gestionar las dificultades de la adherencia al tratamiento.
- Conocer nuevas herramientas para abrir posibilidades.
- Conocer el marco de la PNL y el *coaching* como puerta de entrada a las metodologías que son propias.



## TEMARIO

- **Aproximación y contexto de la PNL**
  - Introducción a la PNL
  - Presuposiciones básicas de la PNL
  - La importancia de la flexibilidad según la PNL
- **Formulación de objetivos**
  - Parámetros para una correcta formulación de objetivos
  - Técnicas para facilitar la consecución de objetivos: POPS y Puente al futuro
- **Comunicación y PNL**
  - Definición y componentes de la comunicación
  - Sistemas representacionales: VAC
- **Empatía y PNL**
  - Definición de empatía y su utilidad en la comunicación
  - Técnicas para generar empatía
- **El cambio y la PNL**
  - El cambio: implicaciones y actitudes
  - Creencias relacionadas con el cambio: limitantes y posibilitadores
  - La fuerza de las creencias
  - Cómo se forman las creencias
  - Niveles neurológicos: relación entre creencias y conductas
- **Resiliencia, control, compromiso y reto**
  - Meta modelo del lenguaje: estructura superficial y estructura profunda de situaciones complejas desde una perspectiva de PNL
  - Preguntas transformadoras en la búsqueda de oportunidades
  - Estrategia Disney PNL, para facilitar la consecución de objetivos
- **Valores y PNL**
  - Los valores: fuentes de motivación, sentido y felicidad
  - Identificación de los valores personales/profesionales
  - Liderar y auto liderar: cambio de conductas con valores
- **Optimismo y auto motivación**
  - La importancia de la motivación: algunas ideas sobre la motivación
  - Matriz de exploración de recursos: dinámica de autoconocimiento
  - Conectar al paciente con la motivación: pautar para ser optimista
  - Dar respuestas más adaptativas frente a situaciones complejas