



| [Contactar amb El Punt - Pobles i Ciutats](#) |

Continguts generals: ▾

Continguts d'edicions:

| [Qui som?](#) - [El Club del subscriptor](#) - [Les 24 hores d'El Punt](#) - [Publicitat](#) - [Borsa de treball](#) | [El Punt](#) | [VilaWeb](#) |

dijous, 22 de maig de 2008

dijous, 22 de maig de 2008

Més de 23.000 grans dependents encara no reben els ajuts previstos per la nova llei

Només un 18% dels sol·licitants ja han obtingut alguna de les prestacions de la normativa, que s'aplica des de fa un any

[S. PÉREZ](#), Barcelona

Retard. Aquesta és una de les paraules que defineix el primer any de la implantació de la llei estatal de la dependència. Només 12.658 persones amb dependència, de les prop de 73.000 que ho han sol·licitat, ja reben els ajuts. Resten més de 23.000 grans dependents que esperen el pla individualitzat d'atenció (PIA) i, per tant, accedir a les prestacions després d'haver estat valorats. La consellera d'Acció Social, Carme Capdevila, va tornar a admetre ahir el retard, que va assegurar que «se solucionarà al llarg de l'estiu», però va valorar «en positiu» el desplegament perquè es tracta d'una llei complexa que suposa la implantació d'un nou sistema i implica Estat, Generalitat i Ajuntaments. Capdevila va anunciar mesures com la regulació de l'assistent personal.



UN ANY D'IMPLANTACIÓ DE LA LLEI DE DEPENDÈNCIA A CATALUNYA	
<ul style="list-style-type: none"> • INDICadors rellevants en un any • Tipus d'ajuts emesos • Beneficis de l'impunt que rep l'impunt per dependència 	<ul style="list-style-type: none"> • IMPUNT DE LES PREGUNTES FREQUENTS • Beneficis
<ul style="list-style-type: none"> • Indicadors rellevants en un any • Tipus d'ajuts emesos • Beneficis de l'impunt que rep l'impunt per dependència 	<ul style="list-style-type: none"> • Impunt de les preguntes freqüents • Beneficis
<ul style="list-style-type: none"> • Indicadors rellevants en un any • Tipus d'ajuts emesos • Beneficis de l'impunt que rep l'impunt per dependència 	<ul style="list-style-type: none"> • Impunt de les preguntes freqüents • Beneficis

De les 72.738 sol·licituds rebudes, s'han tancat 46.698 valoracions. És a dir, s'ha fet un informe de cada persona que vol accedir als ajuts per conèixer el seu grau de dependència. D'aquestes, 36.639 corresponen a persones amb gran dependència –que necessiten suport continuat per a les tasques de la vida diària–, les primeres que haurien d'entrar en el nou sistema. De la resta, 6.476 pertanyen a persones valorades amb grau II (dependència menys greu), 2.190 de grau I (dependència lleu) i 1.402 no han estat considerades dependents.

Capdevila es va mostrar confiada que al llarg de l'estiu «s'assoleixi la normalitat» i es puguin complir els terminis marcats per la llei: sis mesos d'espera des de la presentació de la sol·licitud fins a l'obtenció del PIA. La consellera no va donar la dada de les persones que estan fora de termini, malgrat que les xifres facilitades ahir mostren com entre els que esperen l'ajut hi ha més de 23.000 persones valorades com a grans dependents, la majoria de les quals ja haurien presentat la sol·licitud l'any passat. Tot i això, la consellera va afirmar que el desplegament està millorant. Com a exemple, va dir que «ara es fan tants PIA en una setmana com els que es feien inicialment en un mes». L'ús d'un nou sistema informàtic i operatiu català –diferent a l'establert per l'Estat– i la posada en marxa de mesures de suport als ajuntaments dotat amb nou milions d'euros han estat clau per agilitar els processos, segons Capdevila.

Al llarg del 2007, a més, el departament ha finançat la contractació de 165 treballadors socials i ha posat al territori 23 referents i equips de valoració. Els principals objectius de la consellera aquest 2008 són «complir els terminis» i millorar l'atenció als ciutadans. De fet, durant aquest primer any han rebut 1.672 queixes i s'han presentat vuit demandes judicials, bàsicament pels retards en el programa individual. Per reforçar la informació, el departament ha creat una unitat específica d'atenció al client que gestionarà directament els dubtes. Ara reben 500 trucades diàries al telèfon de la dependència 900 300 500. També s'està enllestit un pla de formadors no professionals per començar a la tardor un primer curs amb el suport de les entitats socials.

516 EUROS DE MITJANA

Des del mes de desembre, la Generalitat ha pagat prop de 50 milions d'euros en prestacions. De mitjana, les persones dependents que ja cobren reben 516 euros. Ara per ara, el 72% dels usuaris han demanat la prestació econòmica. A més, la majoria han sol·licitat l'ajut per a l'atenció a domicili, el que es tradueix com a cuidador no professional i l'assistent personal. Els principals perceptors dels ajuts, de moment, són persones majors de 65 anys.

Les entitats socials, al llarg dels últims mesos, han anat denunciant la lentitud i les mancances del nou sistema d'atenció a la dependència. Han lamentat repetidament que s'hagin creat expectatives que no s'han complert i han reclamat més inversió i mesures urgents de millora.

CARME CAPDEVILA

consellera d'acció social i ciutadania

«Confiem que al llarg de l'estiu el sistema de la dependència assoleixi la normalitat plena i es doni compliment als terminis»

NOTÍCIES RELACIONADES

- > [Una prestació econòmica mínima](#)
- > [Pioners en l'assistent personal](#)
- > [El govern estatal avança l'avaluació del nou sistema](#)
- > [Només un 18% dels sol·licitants reben algun ajut de la llei de dependència](#)
- > [Només un 18% dels sol·licitants reben algun ajut de la llei de dependència](#)
- > [Només un 18% dels sol·licitants reben algun ajut de la llei de dependència](#)
- > [Només un 18% dels grans dependents han rebut l'ajut](#)
- > [Només un 18% dels sol·licitants reben algun ajut de la llei de dependència](#)



Aquest és un servei de notícies creat pel diari [El Punt](#) i distribuït per [VilaWeb](#). És prohibida la reproducció sense l'autorització expressa d'Hermes Comunicacions S.A.

