

RESOLUCIÓ de l'expedient núm. 107/2020, Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya

President

Roger Loppacher Crehuet

Vocals

Josep Maria Arauzo Carod

Rogeli Montoliu i Casals

Secretari

Francesc Bernal Dealbert

Barcelona, 14 de desembre de 2023

El Tribunal Català de Defensa de la Competència de l'Autoritat Catalana de la Competència (d'ara endavant, el «TCDC de l'ACCO»), amb la composició expressada al marge i amb el vocal senyor Rogeli Montoliu i Casals com a ponent, ha adoptat aquesta Resolució de l'expedient núm. 107/2020, Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya, en relació amb el procediment sancionador incoat contra el Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya (d'ara endavant, el «CFC») per la presumpta realització de conductes infractores de la Llei 15/2017, de 3 de juliol, de defensa de la competència (d'ara endavant, la «LDC»).

ANTECEDENTS DE FET

1.- En data 26 de maig de 2020 va tenir entrada a la bústia del correu electrònic de l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO) una comunicació relativa a la conducta atribuïda al Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya (document núm. 1 de l'expedient) consistent en la publicació al seu web d'un document on es detallava la quantitat per cobrar a les entitats asseguradores pels serveis de fisioteràpia i qüestionava la legalitat de la seva actuació, que va donar lloc a la constatació per part de l'ACCO de determinats fets que podien constituir indicis d'una presumpta conducta infractora de l'article 1 de la LDC (documents núm. 2 a 7).

2.- La Direcció General de l'ACCO (d'ara endavant, la «DG de l'ACCO»), prèvia determinació de l'òrgan competent per conèixer l'assumpte de referència de conformitat amb la Llei 1/2002, de 21 de febrer, de coordinació de les competències de l'Estat i les comunitats autònomes en matèria de defensa de la competència (d'ara endavant, la «Llei 1/2002»), va iniciar un període d'informació reservada com a diligència prèvia de conformitat amb l'article 49.2 de la LDC. Les actuacions van consistir a incorporar documentació a l'expedient mitjançant diligències de constància de fets i a efectuar requeriments d'informació segons les relacions incorporades respectivament com a annexos 1 i 2 del Plec de concreció de fets (document núm. 679).

3.- La DG de l'ACCO va acordar, el 20 d'abril de 2022, la incoació del procediment sancionador núm. 107/2020, Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya, per considerar que existien indicis d'una presumpta conducta infractora per part del CFC de l'article 1 de la LDC (document núm. 666). L'acord d'incoació adoptat va ser notificat al CFC (documents núm. 666, 669-670 i 674) i a la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (d'ara endavant, la «CNMC») en qualitat d'interessats en el procediment sancionador, segons consta als documents incorporats a l'expedient amb els números 666-667 i 671 a 673. En la mateixa tramesa es va notificar al CFC la provisió de requeriment d'informació de 20 d'abril de 2022 (document núm. 668). En data 3 de maig de 2022 es va registrar d'entrada a l'ACCO l'escrit del CFC de resposta del requeriment d'informació formulat (documents núm. 675-676).

4.- El 30 de gener de 2023 la DG de l'ACCO va adoptar el Plec de concreció de fets (document núm. 679), on es va concloure que es considerava acreditada l'existència d'una conducta infractora de l'article 1.1 de la LDC, imputable al CFC, de recomanació col·lectiva consistent en la determinació del preu mínim dels serveis de fisioteràpia. El Plec de concreció de fets (d'ara endavant, el «PCF») va ser notificat fefaentment al CFC segons consta als documents incorporats amb el número 682 a 684 i a la CNMC (documents núm. 685 a 687).

El CFC va presentar un escrit d'al·legacions al PCF en data 28 de febrer de 2023 (documents núm. 706 a 708), previ atorgament de la sol·licitud d'ampliació del termini per fer-ho (documents núm. 691-692, 695-697 i 701).

Posteriorment a la formulació del PCF, la DG de l'ACCO va fer diversos requeriments d'informació al CFC, a la Dependència Regional de Gestió Tributària de l'Agència Tributària a Catalunya i a diverses entitats asseguradores indicades a l'apartat II.III.I del PCF, la resposta dels quals es va incorporar a l'expedient.

5.- A l'escrit d'al·legacions al PCF esmentat (document núm. 707) el CFC va sol·licitar l'inici de la tramitació del procediment de terminació convencional del procediment sancionador, i va concretar determinats compromisos a l'efecte de solucionar els problemes de competència identificats a l'expedient de referència, sens perjudici del que la DG de l'ACCO pogués considerar en el marc d'un eventual procediment de terminació convencional. El 20 de març de 2023, la DG de l'ACCO va acordar l'inici de les actuacions conduents a la terminació convencional del procediment sancionador de referència (document núm. 758), en què es va acordar, també, en aplicació de l'article 37.1. g) de la LDC, la suspensió del termini màxim per a la resolució del procediment sancionador fins a la conclusió del procediment de terminació convencional. L'acord adoptat es va notificar al CFC (documents núm. 760-761 i 764) i a la CNMC (documents núm. 762-763 i 775).

En data 24 d'abril de 2023, el CFC va sol·licitar l'ampliació del termini inicialment concedit de 30 dies per presentar la proposta de compromisos (documents núm. 778-779), la qual es va concedir amb 15 dies addicionals i es va notificar segons consta als documents incorporats amb els números 780 a 783 de l'expedient. El CFC va presentar l'escrit de proposta de compromisos el 26 de maig de 2023 (documents núm. 784 a 786), els quals es van comunicar al TCDC de l'ACCO (document núm. 789) i a la CNMC (documents núm. 787-788 i 790).

El 8 de juny de 2023, la DG de l'ACCO va sol·licitar al CFC que aclarís determinats aspectes de la proposta de compromisos (documents núm. 791 a 794). El 21 de de juny de 2023, es va registrar d'entrada l'escrit del CFC, a través del qual posava a disposició de la DG de l'ACCO una nova versió de la proposta de compromisos (documents núm. 795-796). En data 23 de juny de 2023, la DG de l'ACCO va remetre la nova proposta de compromisos al TCDC de l'ACCO (document núm. 799) i a la CNMC (documents núm. 797-798 i 800).

La DG de l'ACCO va adoptar, el 7 de juliol de 2023, la proposta de terminació convencional del procediment sancionador per entendre que els compromisos presentats pel CFC, de conformitat amb l'article 52 de la LDC, resolien els efectes sobre la competència derivats de la conducta analitzada i es garantia suficientment l'interès públic (documents núm. 801-802). El secretari del TCDC de l'ACCO va rebre la proposta de terminació convencional del procediment sancionador el 7 de juliol de 2023 (document núm. 803).

6. Són parts interessades en el procediment sancionador amb número d'expedient 107/2020 el Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya i la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència.

El Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya és «una corporació de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat per al compliment de llurs funcions», segons estableix l'article 1 dels estatuts del CFC, inscrits al Registre de col·legis professionals de la Generalitat de Catalunya mitjançant Resolució JUS/2322/2018, de 8 d'octubre. El CFC es va crear l'any 1990 per la Llei 7/1990, de 30 de març, de creació del Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya. Segons la informació publicada al seu web, el CFC és «una organització de serveis i de suport professional dirigit a satisfer i cobrir les necessitats del col·lectiu mitjançant la informació, la recerca, la formació, l'orientació i l'assessorament als col·legiats, al mateix temps que protegeix i defensa la professió de la fisioteràpia davant qualsevol fet que la pugui afectar».

Les principals funcions del CFC són: (i) ordenar l'exercici de la professió, garantint el compliment de la normativa i els principis deontològics d'aplicació i exercint la potestat sancionadora contra actes de competència deslleial; i (ii) defensar els interessos dels fisioterapeutes col·legiats, fent propostes a l'Administració pública, emetent informes i dictàmens en relació amb l'exercici professional de la fisioteràpia, entre altres actuacions encaminades a fomentar la fisioteràpia (article 5 dels estatuts del CFC). L'àmbit territorial del CFC és Catalunya (article 3 de la Llei 7/1990, de 30 de març, i articles 3 i 4 dels estatuts). El règim jurídic del CFC es regeix per la Llei 7/1990, de 30 de març, del Col·legi Professional de Fisioterapeutes de Catalunya (d'ara endavant, la «Llei 7/1990»), la Llei 7/2006, de 31 de maig, de l'exercici de professions titulades i dels col·legis professionals (d'ara endavant, la «Llei 7/2006»), i pels seus estatuts, entre altres normatives.

Pel que fa a la composició del CFC, l'article 2 de la Llei 7/1990 estableix que el CFC: «Agrupa els qui tenen la titulació de diplomad en fisioteràpia, d'acord amb el Reial decret 2965/80, de 12 de desembre (RCL 1957, 1181 i NDL 2699), i amb les normes que el desenvolupin, els professionals que tenen reconeguda l'especialitat de fisioteràpia en virtut del Decret de 26 de juliol de 1957 i els professionals habilitats abans de la promulgació del decret esmentat per exercir la fisioteràpia».

L'activitat de fisioteràpia es troba regulada a la Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de professions sanitàries, la Llei 7/2006 esmentada anteriorment, el Decret 256/2013, de creació del Registre de professionals sanitaris de Catalunya, el Decret 640/2014, de 25 de juliol, pel qual es regula el Registre estatal de professionals sanitaris, entre altres normatives. La Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de professions sanitàries (d'ara endavant, la «LOPS») estableix, a l'apartat a) de l'article 4.8, la col·legiació obligatòria per a l'exercici de les professions sanitàries. En absència del desenvolupament de la llei estatal a la qual fan referència la Llei 2/1974, de 13 de febrer, de col·legis professionals (d'ara endavant, la «Llei 2/1974») i la LOPS, convé tenir en consideració l'article 11 dels estatuts del CFC, el qual requereix la col·legiació obligatòria per a l'exercici de la professió.

De conformitat amb l'article 5.Tres de la Llei 1/2002, la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència té la condició de part interessada en el procediment sancionador per haver-ho sol·licitat en la fase preliminar de determinació de l'òrgan competent per conèixer l'assumpte.

FONAMENTS DE DRET.

Primer.

Els articles 52 de la LDC i 39.5 del Reglament de defensa de la competència, aprovat pel Reial decret 261/2008, de 22 de febrer (en endavant, RDC) en relació amb l'apartat a) de l'article 10.2 de la Llei 1/2009, de 12 de febrer, de l'Autoritat Catalana de la Competència (d'ara endavant, LACCO) faculden el TCDC de l'ACCO per resoldre, a proposta de la DG de l'ACCO, sobre la terminació convencional del procediment sancionador quan els presumptes infractors proposin compromisos que resolguin els efectes sobre la competència derivats de les conductes objecte de l'expedient i quedi suficientment garantit l'interès públic.

L'objecte d'aquesta Resolució és resoldre sobre la terminació convencional del procediment sancionador núm. 107/2020, Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya, per entendre que els segons compromisos presentats pel CFC el 21 de juny de 2023 (documents núm. 794 i 795) compleixen els requisits exigits per l'article 52 de la LDC per a la finalització del procediment sancionador per la via convencional, és a dir, perquè, segons manifesta la DG de l'ACCO a la seva proposta, «els compromisos presentats pel CFC revocarien els efectes sobre la competència derivats de la conducta examinada en aquest expedient i garantirien suficientment l'interès públic».

La terminació convencional prevista a la LDC és una modalitat anticipada d'acabament del procediment sancionador que té un objectiu doble, d'una banda, restablir ràpidament les condicions de competència al mercat a partir de la implementació d'uns compromisos que siguin adequats per resoldre els efectes anticompetitius de la conducta detectada sense que es produeixi una declaració d'acreditació de la infracció ni, en conseqüència, s'imposi una sanció i, de l'altra, facilitar la reducció dels tràmits d'instrucció i dels terminis de resolució del procediment sancionador (principi d'eficàcia administrativa).

Els compromisos acceptats voluntàriament pels presumptes infractors són vinculants i produeixen plens efectes una vegada incorporats a la resolució administrativa (article 52.2 LDC). L'incompliment dels compromisos declarats vinculants pot comportar la incoació d'un procediment sancionador per infracció dels articles 62.3.c) i 62.4.c) de la LDC) i la imposició de les multes coercitives corresponents establertes a l'article 67 de la LDC, sens perjudici de l'obertura d'un nou procediment sancionador per infracció de la LDC (article 39.7 del RDC).

Segon.

La DG de l'ACCO ha considerat acreditats determinats fets consignats al PCF segons s'exposa tot seguit:

a) Elaboració, difusió i publicitat per part del CFC d'un estudi econòmic (2016) en què s'especificaven els preus mínims per cobrar pels serveis de rehabilitació (preu hora mitjà) en funció de la tipologia de centre de fisioteràpia d'alta i baixa densitat poblacional i amb oferta o sense de serveis complementaris (fet acreditat primer).

El CFC va encarregar a la Universitat Autònoma de Barcelona l'estudi econòmic del desembre del 2016 denominat «Anàlisi de costos. Centres de fisioteràpia. Model de retribució. Servei a mútues i companyies asseguradores» (document núm. 74). L'estudi es va elaborar amb la col·laboració del Grup de Mútues del CFC, creat amb l'objectiu de «cercar i proposar un pla de treball que reculli accions per millorar les condicions contractuals dels centres concertats amb les mútues privades de salut».

A l'estudi esmentat s'indicava el preu hora mitjà dels serveis de fisioteràpia segons es reflecteix a la il·lustració núm. 6 del PCF i s'indicava el següent: «Tenint present la segregació dels centres per densitat poblacional i per l'oferta de serveis complementaris oferts, resulta un preu hora mitjà com el que es determina a continuació: [...] És a dir, el preu hora més elevat és el que resulta dels centres sense serveis complementaris en zones d'alta densitat poblacional (34,20 €) i el preu hora més baix el que s'obté de centres sense serveis complementaris en zones de poca densitat poblacional (17,72 €). La facturació mitjana per hora dels serveis de fisioteràpia és de 27,6 €». A l'apartat final (vi) conclusions s'hi apuntava el següent: «La facturació mitjana per hora de serveis de fisioteràpia és de 27,6 € [...] Cal endegar iniciatives per tal de canviar un equilibri de forces que impossibiliten la rendibilitat dels centres de fisioteràpia, especialment dels no diversificats i localitzats fora dels grans nuclis de població».

La DG de l'ACCO va sol·licitar al CFC si havia actualitzat l'estudi. El CFC ha respost que no hauria elaborat altres versions del document (document núm. 639), si bé ha reconegut que l'estudi es va tenir com a referència en actuacions posteriors del CFC.

Segons es consigna al PFC, el 18 de maig de 2017 l'estudi es va presentar als col·legiats del CFC a partir d'una notícia publicada al web del col·legi; també es va difondre als col·legiats, a través del web, i s'ha constatat que s'hi podia accedir a través de l'enllaç inserit a la revista col·legial del CFC (Noticiari de fisioteràpia) dels mesos de maig i juny del 2017, publicada a la secció «Comunicació» del web del col·legi.

b) Elaboració i difusió per part del CFC d'una carta i d'un informe jurídic durant el mes d'abril del 2020 perquè els col·legiats els enviessin a les entitats asseguradores (fet acreditat segon).

L'actuació del CFC es va produir en el context de la crisi sanitària ocasionada per la covid-19, amb la finalitat que les mútues i entitats asseguradores de salut privades assumissin el cost addicional de la prestació de serveis de fisioteràpia per les mesures de prevenció i control del virus SARS-COV-2 imposades (ús de material EPI, adaptació d'espais físics, etcètera).

L'anterior actuació s'ha constatat a partir del butlletí informatiu denominat *Infopandèmia*, que contenia els enllaços a la carta i a l'informe jurídic, el qual va ser publicat al web del CFC i tramès mitjançant correu electrònic als col·legiats. El CFC també va difondre, durant el mes d'abril del 2020, les actuacions esmentades a través del compte de Facebook i d'Instagram que encara apareixien a les xarxes socials esmentades el 2022.

c) Organització, per part del CFC, d'una sessió informativa en línia el 6 de maig de 2020, «Píndoles informatives. Pandèmia covid-19», mitjançant el canal de Youtube «Els fisioterapeutes i els canvis amb les entitats de previsió sanitària (Mútues de salut)» (fet acreditat quart).

La sessió tenia com a objecte divulgar les iniciatives impulsades pel CFC durant la crisi sanitària i específicament els preus per sol·licitar a les entitats asseguradores per sessió de fisioteràpia. En la sessió, els ponents van explicar que el CFC havia elaborat una carta i un informe jurídic per tal de sol·licitar a les mútues i entitats asseguradores privades una modificació de la retribució pels serveis de rehabilitació, i van comunicar que s'estava valorant la quantitat per reclamar a les entitats, a fi de fer-hi repercutir l'increment del preu estimat de les sessions a causa de les mesures de prevenció i control de la pandèmia ocasionada per la covid-19.

El CFC va informar els col·legiats de la realització de la sessió mitjançant les xarxes socials (Facebook, Instagram i Twitter). La consulta de la sessió i les publicacions de promoció de la sessió continuaven essent disponibles en línia el 2022.

d) Elaboració i difusió per part del CFC d'una carta de preu mínim dels serveis de fisioteràpia durant el mes de maig del 2020 (fets acreditats cinquè a setè).

El 15 de maig de 2020 el CFC va enviar un altre butlletí informatiu *Infopandèmia* als col·legiats, que incloïa enllaçat un model de carta per tal que els col·legiats l'enviessin a les entitats d'assegurança de salut i que també era accessible mitjançant el web del CFC. La carta conté un resum de l'informe del preu/hora d'un servei de fisioteràpia desglossat per partides i la indicació del preu mínim de 21,13 euros per sessió, que inclou el cost de les mesures de prevenció sanitària imposades per la pandèmia covid-19 per a la prestació de serveis de fisioteràpia (document núm. 4). La carta va ser elaborada a partir de la informació continguda a l'estudi econòmic del 2016.

e) Difusió durant el mes de maig del 2020 del preu mínim dels serveis de fisioteràpia mitjançant declaracions del degà del CFC al diari Ara (fet acreditat vuitè).

En data 11 de maig de 2020 s'ha constatat el posicionament del degà del CFC respecte al preu/hora d'una sessió de fisioteràpia mitjançant un article publicat al diari Ara (document núm. 409), on s'esmentava el següent: «En la mateixa línia, el degà del Col·legi de Fisioterapeutes, Ramon Aiguadé, calcula que un afiliat hauria de cobrar com a mínim uns 35 euros l'hora, però critica que les mútues només paguen entre 6,55 i 11,93 euros per client». El CFC va fer la difusió de l'article a través del seu web i xarxes socials (Facebook i Twiter), al qual es podia accedir el 2022.

Tercer.

La DG de l'ACCO qualifica la conducta del CFC com una recomanació col·lectiva prohibida per l'article 1.1 de la LDC, que tindria com a objecte homogeneïtzar el comportament dels professionals fisioterapeutes col·legiats en la determinació del preu mínim de la prestació de serveis de fisioteràpia a pacients de mútues i entitats asseguradores de salut en l'àmbit de la sanitat privada a Catalunya.

En concret, la conducta infractora analitzada es fonamentaria en els fets acreditats següents:

- **La difusió (any 2017) d'un estudi econòmic en què s'especificaven els preus mínims per cobrar pels serveis de rehabilitació (preu per hora mitjà) en funció de la tipologia de centre de fisioteràpia (d'alta i baixa densitat poblacional, amb oferta o sense de serveis complementaris) (fet acreditat primer del PCF).** L'estudi econòmic del CFC (de desembre del 2016) incloïa una recomanació col·lectiva de preus mínims a partir de l'anàlisi dels costos mitjans —mensuals i anuals— associats a l'activitat dels fisioterapeutes (document núm. 74). L'estudi es va elaborar per difondre's públicament, atès que es va publicar al web del CFC i es va posar a disposició de tots els col·legiats.
- **La difusió (any 2020) d'una carta de preu mínim dels serveis de fisioteràpia, elaborada a partir de la informació continguda a l'estudi econòmic, així com el seu enviament a les mútues de salut (fets acreditats cinquè a setè del PCF).** El butlletí informatiu *Infopandèmia* de maig (documents núm. 12 i 76) i la carta de preu mínim, es van elaborar per tal de traslladar als col·legiats el preu mínim (actualitzat) dels serveis de fisioteràpia segons el seu contingut: «Així, doncs, el preu per hora és de 33,06 €, per tal de poder donar compliment a les mesures de prevenció pel que fa a la distància, es podria assumir una ràtio de dos pacients per hora, això suposaria un cost aproximat per sessió de 16,53 €, al qual hauríem de sumar l'EPI per a cada pacient a raó de 4,60 €; és a dir, el preu que estimem oportú és de 21,13 € per sessió (2 sessions/hora)» (document núm. 4).
- **La difusió (anys del 2020 al 2022) de l'import en què s'havia d'incrementar el preu dels serveis de fisioteràpia en relació amb l'augment de costos ocasionat per la pandèmia de la covid-19 (obligació d'ús d'EPI, entre altres mesures de prevenció) (fet acreditat quart del PCF).** El CFC va organitzar una sessió informativa (6 de maig de 2020) per informar als seus col·legiats sobre les seves iniciatives i, en particular, sobre la necessitat de traslladar a les mútues l'increment dels costos relatius a l'exercici de la fisioteràpia.

- **La difusió (anys del 2020 al 2022) d'un preu mínim dels serveis de fisioteràpia a través del diari Ara (fet acreditat vuitè del PCF).** El degà del CFC va fer unes declaracions en premsa (diari Ara), que van tenir difusió a tot Catalunya, sobre el preu mínim d'una sessió de fisioteràpia (35 € l'hora) (document núm. 409).

La conducta presumptament infractora atribuïda al CFC s'hauria iniciat el mes de maig de l'any 2017, període en què el CFC va presentar i difondre l'estudi econòmic del 2016 i s'hauria perllongat fins al 2022, atès que determinades actuacions de difusió (sessió informativa i article del diari Ara) encara continuarien publicades i disponibles en línia.

Quart.

La DG de l'ACCO va acordar, el 20 de març de 2023, l'obertura d'actuacions tendents a la terminació convencional del procediment sancionador (document núm. 758) en aplicació dels articles 52 de la LDC i 39.1 del RDC, arran de la sol·licitud efectuada pel CFC al seu escrit d'al·legacions al PCF (document núm. 707) on feia la proposta de determinats compromisos i manifestava «la plena disposició a realitzar totes les actuacions que resultin necessàries amb la finalitat de revertir i resoldre els possibles efectes sobre la competència que s'hagin pogut produir». La sol·licitud del CFC va ser analitzada sobre la base de la Comunicació de l'extinta Comissió Nacional de la Competència (actualment, «CNMC») sobre terminació convencional d'expedients sancionadors (d'ara endavant, «Comunicació CNMC»). Segons s'exposa a l'apartat V.I de la proposta de terminació convencional (document núm. 801), la DG de l'ACCO va considerar que es complien els requisits procedimentals i substantius per acordar l'inici del procediment de terminació convencional, exposats als paràgrafs 22 i 23 de la Comunicació CNMC.

En relació amb la procedència de la terminació convencional del procediment, el TCDC de l'ACCO està d'acord amb la valoració feta per la DG de l'ACCO respecte al compliment dels requisits procedimentals exigibles pel fet que i) el CFC va posar-se en contacte amb l'ACCO a fi de valorar la via de la terminació convencional; ii) s'ha constatat que la sol·licitud de terminació convencional es va produir durant el termini d'al·legacions al PCF (documents núm. 706-708); iii) la sol·licitud de terminació convencional proposa determinats compromisos «amb la finalitat de revertir i resoldre els possibles efectes sobre la competència que s'hagin pogut produir» (document núm. 707).

Pel que fa als aspectes substantius, la DG de l'ACCO (apartat VI) manifesta, a la proposta de terminació convencional: «En relació amb els aspectes substantius, va comprovar-se que (i) es tracta d'una conducta que no s'esgota en si mateixa, la qual no es correspon amb un càrtel; (ii) atenent l'anàlisi efectuat al PCF, la conducta no hauria afectat una part significativa del mercat produint efectes irreversibles sobre la competència; (iii) no es té constància d'anteriors resolucions sancionadores o de terminació convencional de la CNMC, o d'altres autoritats de competència, en què el CFC hagi estat sancionat per una pràctica similar a l'observada en aquest expedient, i (iv) no s'observen inconvenients i riscos, per a la política de competència, en finalitzar l'expedient via terminació convencional, o almenys no s'identifiquen en la línia amb el criteri aplicat en expedients similars, tant per la CNMC com per altres autoritats de competència».

El TCDC de l'ACCO considera, de manera coincident amb la valoració efectuada per la DG de l'ACCO a la proposta de terminació convencional, que concorren les circumstàncies objectives que justifiquen la tramitació del procediment de terminació convencional segons les consideracions següents:

i) Les autoritats de defensa de la competència s'han pronunciat en diverses resolucions acordant, en aplicació de l'article 52 de la LDC, la terminació convencional de procediments sancionadors incoats per infraccions de l'article 1.1 de la LDC, incloses les conductes relatives a la fixació de preus, com ara les resolucions de la CNMC, de 10 de març de 2006, expedient S/DC/0510/14, Food Service Project (fixació del preu de venda al públic a franquiciats) i de 30 de novembre de 2022, expedient S/0049/19, ISDN (fixació de preus de revenda de productes) o la Resolució de l'ACCO, de 4 d'octubre de 2017, expedient 54/2013, Col·legi Oficial d'Odontòlegs i Estomatòlegs de Catalunya (COEC), relativa a la fixació d'honoraris professionals.

ii) El TCDC de l'ACCO no aprecia que la naturalesa i l'entitat de la presumpta conducta infractora del CFC justifiqui la continuació de la tramitació del procediment sancionador ni la presumpta infracció s'ha qualificat per la DG de l'ACCO com a una infracció de l'article 1.1 de la LDC constitutiva d'un càrtel.

iii) No hi ha constància que el CFC hagi estat declarat amb anterioritat responsable o hagués estat part en una terminació convencional prèvia per una conducta o pràctica prohibida similar.

iv) No es considera que l'exigència de responsabilitat administrativa o la imposició d'una sanció al CFC sigui necessària per raons d'eficàcia en l'aplicació del dret de la competència amb la finalitat de depurar determinades conductes prohibides per la LDC o de dissuasió de la realització de conductes infractores similars.

v) Segons s'ha manifestat anteriorment, la implementació dels compromisos declarats vinculants han de permetre, de conformitat amb l'article 52 de la LDC, la resolució de les restriccions de la competència detectades. En aquest sentit, el TCDC de l'ACCO considera, de manera coincident amb la DG de l'ACCO, que la presumpta conducta infractora del CFC (recomanació col·lectiva de preus mínims) no s'esgota en si mateixa, tenint uns efectes potencialment restrictius de la competència perdurables actualment, donat que, segons s'exposa al PCF, part de les accions de difusió de la recomanació col·lectiva (sessió informativa i article publicat al diari *Ara*) es troben disponibles en línia, respecte a les quals el CFC en proposa la supressió immediata (compromís tercer).

vi) El TCDC de l'ACCO considera que la conducta infractora tindria efectes restrictius de la competència reversibles.

En primer lloc, els efectes potencials de la conducta no s'haurien produït durant un període de temps significatiu; la major part de les actuacions de difusió de la recomanació col·lectiva de preu mínim es van fer el mes de maig del 2020 en el context de l'estat d'alarma declarat per la crisi sanitària ocasionada per la covid-19 (carta de preu mínim, sessió informativa als col·legiats i declaracions del degà al diari *Ara*), i la publicació d'aquests continguts es va mantenir parcialment (sessió informativa i article publicat al diari *Ara*) fins al 2022. A aquest efecte convé destacar que i) no hi ha constància

que la difusió de l'estudi econòmic del 2016 —on s'especificaven els preus mínims dels serveis de fisioteràpia— es fes més enllà del 2017, ii) els preus mínims publicats a l'estudi del 2016 hagin estat objecte d'actualització periòdica.

En segon lloc, la conducta hauria afectat parcialment el mercat rellevant de producte definit al PCF, que inclou la prestació de serveis de fisioteràpia en l'àmbit de la sanitat privada i) a pacients privats, ii) a pacients de mútues i entitats asseguradores als quals s'adreça la recomanació col·lectiva de preus mínims analitzada.

Cinquè.

En l'acord d'inici del procediment de terminació convencional es va establir un termini de 30 dies hàbils per presentar la proposta de compromisos segons el que estableix l'article 39.2 del RDC, els quals van ser aportats el 26 de maig de 2023, prèvia ampliació del termini inicialment conferit (documents núm. 784 a 786). En data 8 de juny de 2023, la DG de l'ACCO va sol·licitar al CFC que aclarís determinats aspectes de la proposta de compromisos (documents núm. 791-794) i, en data 23 de juny de 2023, es va rebre a l'ACCO la proposta del CFC d'una nova versió dels compromisos (documents núm. 795-796) analitzats en aquesta Resolució. En data 7 de juliol de 2023 la DG de l'ACCO va adoptar la proposta de terminació convencional del procediment sancionador, de conformitat amb els articles 52 de la LDC i 39.5 del RDC «atès que els compromisos presentats pel CFC revocarien els efectes sobre la competència derivats de la conducta examinada al present expedient i garantirien suficientment l'interès públic» (document núm. 801).

Tot seguit, pertoca valorar si és procedent acordar la terminació convencional del procediment sancionador. Segons estableix l'article 52 de la LDC, aquests compromisos, d'una banda, han de ser adequats i suficients per resoldre els efectes sobre la competència derivats de la conducta objecte del procediment i, de l'altra, s'ha de garantir suficientment l'interès públic.

Recordem que el mercat rellevant determinat al PCF (apartat 4.2) correspon al mercat de serveis de fisioteràpia prestats per part de fisioterapeutes col·legiats al CFC en l'àmbit de la sanitat privada a Catalunya. En aquest subsector sanitari les mútues i les entitats asseguradores ofereixen serveis de rehabilitació als usuaris que disposen d'una pòlissa d'assegurança sanitària contractada mitjançant centres de fisioteràpia col·laboradors. El preu de la sessió de fisioteràpia de rehabilitació s'estipula en el contracte o acord de col·laboració entre les mútues i entitats asseguradores i els centres de fisioteràpia.

La recomanació col·lectiva del CFC, segons la valoració efectuada per la DG de l'ACCO al PCF, tindria com a objectiu homogeneïtzar el comportament dels col·legiats respecte de la determinació del preu mínim dels serveis de rehabilitació que s'havien de sol·licitar a les mútues i les entitats asseguradores. La potencialitat restrictiva de la competència de la conducta analitzada rau, segons els criteris comunament admesos, en la limitació de la independència del comportament dels operadors econòmics quant a la determinació de les condicions comercials, com ara el preu, com a pressupòsit de la competència efectiva en el mercat. En aquest sentit, les autoritats de competència i jurisprudencials s'han pronunciat reiteradament sobre la il·licitud de les recomanacions emeses per entitats que agrupen operadors econòmics, com ara les associacions empresarials o, en el cas

analitzat, els col·legis professionals que, pel seu contingut, per qui l'efectua i per la seva difusió, poden propiciar una pauta comuna de comportament entre els seus destinataris i, per aquesta raó, tenen aptitud per generar efectes lesius per a la competència.

Per tant, correspon analitzar l'adequació i la suficiència dels compromisos proposats per resoldre els efectes lesius de la competència de la conducta del CFC. La CNMC, en la Resolució del 30 de novembre de 2022, expedient S/0049/19, ISDIN, ha declarat que, per tal d'acordar la terminació convencional del procediment «(...) los compromisos deben ser de tal naturaleza que resuelvan la situación anticompetitiva analizada, de forma que deben establecerse garantías sobre el comportamiento futuro de los supuestos infractores y mitigar o resolver los efectos perniciosos de las supuestas conductas anticompetitivas». (apartat VII.3.A) – èmfasi afegit.

i) Primer compromís: Emissió d'una declaració col·legial de compliment de la normativa de competència

El CFC es compromet a adoptar una declaració del compromís de compliment de la normativa de defensa de la competència mitjançant acord de la Junta de Govern (document adjunt número 1). El CFC es compromet a fer un reconeixement exprés de no operar en contra de la llibertat de determinació de preus, sia negociant amb les mútues de salut en representació dels seus col·legiats, sia establint preus mínims o duent a terme altres actuacions col·legials que puguin contravenir la LDC.

En concret, es compromet a reconèixer «1. Que la legislació vigent no li permet negociar a títol col·lectiu ni en nom i representació dels fisioterapeutes col·legiats amb les mútues ni amb les companyies d'assegurances, ni amb cap altra institució o col·lectiu 2. Que no pot fixar ni influir, directament o indirectament, en l'establiment dels preus dels serveis de fisioteràpia, ni de cap altres, ni anar contra la llibertat de fixació de preus al mercat, atès que els preus s'han de poder determinar lliurement, i que no pot exercir ni tolerar cap altra conducta que pugui vulnerar la llei de competència».

Pel que fa a la difusió del compromís, el CFC assumeix l'obligació de sotmetre l'acord a informació de l'Assemblea General en la primera assemblea que se celebri, i també de publicar-lo a la seva pàgina web i xarxes socials (Facebook, Instagram, Twitter i LinkedIn). El CFC afirma que la publicació a la pàgina web es farà en un lloc destacat i accessible al públic i que la publicació a les xarxes socials inclourà els enllaços d'accés a l'acord que aprovi la declaració. El CFC també es compromet a mantenir aquestes publicacions durant un període d'un any, com a mínim.

ii) Segon compromís: Emissió d'una declaració col·legial de retracte de la conducta objecte de l'expedient

En segon lloc, mitjançant acord de la Junta de Govern, el CFC es compromet a adoptar una declaració de retracte de les actuacions analitzades en aquest expedient (document adjunt número 2). En particular, es compromet a declarar que es desvincula de les actuacions relatives als fets acreditats, de primer a setè del PCF, relacionades amb la «possibilitat de fixar i influir, directament o indirectament, en l'establiment de preus pels serveis de fisioteràpia».

El CFC indica que la declaració de retracte se sotmetrà a informació de l'Assemblea General en la primera assemblea que se celebri i, alhora, es publicarà a la seva pàgina web i a les xarxes socials (Facebook, Instagram, Twitter i LinkedIn).

De la mateixa manera que en el primer compromís, la publicació a la pàgina web es farà en un lloc destacat i accessible al públic i la publicació a les xarxes socials inclourà els enllaços d'accés a l'acord que aprovi la declaració de retracte. Igualment, la vigència d'aquestes publicacions serà d'un any, com a mínim.

Els compromisos primer i segon del CFC tenen per objecte declarar el compromís del CFC amb el compliment de la normativa de defensa de la competència i el reconeixement que no pot actuar en contra de la lliure determinació de preus pels col·legiats dels serveis de fisioteràpia.

El TCDC de l'ACCO acull favorablement la valoració de la DG de l'ACCO sobre la idoneïtat dels compromisos primer i segon que conté la proposta de terminació convencional, «en la mesura que permeten que el CFC adopti un posicionament col·legial —que no existia abans de la incoació d'aquest expedient— a favor de la lliure competència en el mercat dels serveis de fisioteràpia en l'àmbit de la sanitat privada, el qual redueix el risc d'eventuals actuacions col·legials que siguin potencialment aptes per impedir la llibertat i la divergència en la fixació de preus». En aquest sentit, la finalitat del primer compromís és garantir que el CFC no incorri en les prohibicions establertes a la LDC intervenint en l'àmbit de la negociació de preus dels serveis de fisioteràpia amb les mútues de salut i les entitats asseguradores i la fixació de preus. Així mateix, el segon compromís consisteix en una declaració de desvinculació immediata de les actuacions identificades al PCF que reflecteix igualment la voluntat del CFC de compliment de la LDC. En tots dos casos, el TCDC de l'ACCO considera adequada la proposta d'implementació dels compromisos pel que fa a la difusió de les declaracions col·legials esmentades.

iii) Tercer compromís: Retirada de continguts de la pàgina web i de les xarxes socials del CFC

El CFC es compromet a suprimir de la seva pàgina web i les xarxes socials «tant la carta, com l'estudi econòmic esmentats a l'acord anterior, i també qualsevol accés al contingut de la sessió informativa en línia organitzada pel CFC, a través del seu canal de YouTube amb el títol "Els fisioterapeutes i els canvis amb les entitats de previsió sanitària (Mútues de salut)", així com qualsevol altre document o contingut contrari a la legislació sobre la protecció de la competència».

Aquest compromís també s'ha de formalitzar en forma d'acord adoptat per la Junta de Govern (document adjunt número 3), el qual s'ha de sotmetre a informació de l'Assemblea General del CFC en la primera assemblea que se celebri i publicar a la pàgina web en un lloc destacat i d'accés públic i a les xarxes socials del CFC (Facebook, Instagram, Twitter i LinkedIn) amb enllaços directes a l'acord de la Junta de Govern. La vigència d'aquestes publicacions és d'un any, com a mínim.

iv) Quart compromís: Publicació d'una comunicació al diari Ara de retracte.

El CFC es compromet a rectificar les declaracions del degà del CFC al diari *Ara* (fet acreditat vuitè del PCF). L'acord de la Junta de Govern perquè aquest compromís es formalitzi s'aporta com a document adjunt número 4.

El CFC es compromet a adreçar un comunicat al diari *Ara* perquè es publiqui íntegrament i literalment com a retracte del degà del CFC amb el contingut següent: «Mitjançant aquest comunicat, el degà del Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya, en relació amb les seves declaracions publicades a l'article publicat al diari *Ara* titulat "Crit d'auxili dels fisioterapeutes: Les mútues ens escanyen", de data 11 de maig de 2020, en què declara que el preu de la sessió de fisioteràpia hauria de ser de 35 €/hora/pacient, però les mútues només paguen entre 6,55 i 11,93 euros per client, manifesta que es tracta de declaracions que contravenen la normativa sobre la defensa de la competència, ja que poden constituir una indicació indirecta dels preus que ha de cobrar el col·lectiu dels fisioterapeutes, per la qual cosa retira aquestes declaracions i manifesta que el Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya se'n desvincula totalment».

Un cop adoptat l'acord, el compliment del compromís suposarà diverses actuacions per part del CFC; d'una banda, la publicació del comunicat de premsa en un espai publicitari del diari *Ara* i, de l'altra, la publicació de l'acord a través de la seva pàgina web i les xarxes socials (Facebook, Instagram, Twitter i LinkedIn). La publicació de l'acord es proposa en els mateixos termes que els compromisos anteriors, és a dir, durant un període mínim d'un any, en un lloc destacat i d'accés públic de la pàgina web i, alhora, a través de publicacions de les xarxes socials que incloguin enllaços a aquest acord.

El TCDC de l'ACCO considera adequats els compromisos tercer i quart del CFC pel seu contingut i proposta d'implementació. La finalitat d'aquests compromisos és eliminar qualsevol risc per a la competència de la conducta analitzada mitjançant la retirada del contingut que romanguí publicat a la pàgina web i les xarxes socials del CFC que pugui contravenir el dret de la competència i, com a mínim, el contingut identificat al PCF (estudi econòmic, carta de preu mínim, sessió informativa i article publicat al diari *Ara*). Així mateix, es valora favorablement que la retirada de l'article publicat al diari *Ara* vagi acompanyada de la declaració del CFC de desvinculació de les declaracions efectuades pel degà del CFC, de manera que es trasllada un missatge clar als col·legiats que afavoreix l'eliminació de la restricció de la competència detectada, a fi de contribuir a la lliure determinació per part dels col·legiats del preu dels serveis de fisioteràpia.

v) Cinquè compromís: Publicació de la Resolució de terminació convencional del procediment sancionador.

El CFC es compromet a publicar el que denomina «Acord transaccional per a la resolució convencional d'aquest expedient» (si bé s'hauria de referir a la Resolució de terminació convencional de l'ACCO) durant un període no inferior a un any.

Aquest compromís també l'ha d'adoptar la Junta de Govern i s'ha de formalitzar en un acord que es presenta com a document adjunt número 5. El CFC ha de sotmetre aquest acord a informació de l'Assemblea General en la primera assemblea que se celebri i l'ha de publicar tant a la seva pàgina web, en un lloc destacat i accessible al públic, com a les xarxes socials (Facebook, Instagram, Twitter i LinkedIn), les quals han d'incloure els respectius enllaços d'accés directe a l'acord durant un any, com a mínim.

iv) Sisè compromís: Comunicació als col·legiats dels compromisos adoptats en el marc d'aquest expedient

El CFC estableix el compromís de comunicar als seus col·legiats i als fisioterapeutes de nova col·legiació, mitjançant correu electrònic, els acords de la Junta de Govern relatius a l'adopció dels compromisos assumits per a la terminació convencional del procediment sancionador. És la Junta de Govern l'òrgan que ha d'adoptar el compromís a través de l'Acord que s'aporta com a document adjunt número 6.

El TCDC de l'ACCO valora favorablement els compromisos cinquè i sisè, que responen a l'objectiu de prevenció de futures conductes anticompetitives i que mostren la voluntat del CFC de complir els compromisos i procurar-ne el coneixement dels col·legiats. La implementació dels compromisos permetrà que els fisioterapeutes col·legiats constatin que la decisió de fixar el preu dels serveis de fisioteràpia correspon a cadascun d'ells de manera independent, de conformitat amb la seva estratègia individual de posicionament en el mercat, la qual cosa contribueix que el CFC no hi faci cap recomanació ni declaració i que els col·legiats no acceptin cap mena de recomanació sobre preus o altres aspectes de la seva política comercial.

La implementació dels compromisos cinquè i sisè proposada es considera adequada en relació amb els mitjans de difusió utilitzats. En particular, la tramesa directa als col·legiats dels compromisos adoptats (correu electrònic) en facilita el coneixement i, tal com assenyala la proposta de terminació convencional, permet la detecció per part dels col·legiats d'eventuals incompliments del CFC que es puguin comunicar a les autoritats de competència.

vii) Setè compromís: Realització d'una sessió de formació en dret de la competència.

En setè lloc, el CFC es compromet a adoptar un acord de la Junta de Govern (document adjunt número 7) per oferir una sessió de formació en matèria de dret de la competència als col·legiats del CFC. L'acció formativa ha de romandre disponible de manera permanent al web del CFC amb accés públic no restringit als col·legiats. El CFC es compromet a actualitzar l'acció formativa anualment i cada vegada que es produeixin modificacions legislatives, les quals s'hauran de publicar al web del CFC, i s'haurà d'informar els nous col·legiats de la necessitat d'accedir a l'acció formativa publicada.

El CFC s'obliga a informar l'Assemblea General sobre el contingut de l'acord i a fer-lo públic, com a mínim, durant un any, en un lloc destacat i accessible públicament de la seva pàgina web i, d'acord amb el que s'ha exposat prèviament, a les xarxes socials (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn) a través d'enllaços a l'acord publicat a la pàgina web.

El TCDC de l'ACCO, de la mateixa manera que la DG de l'ACCO, valora positivament el compromís de realització d'una acció formativa presencial adreçada a un públic ampli (col·legiats) amb el compromís d'actualització periòdica i d'accés permanent al web del CFC, amb la finalitat preventiva de futures conductes contràries a la LDC. En aquest sentit, l'efectivitat de la mesura exigeix que el contingut de l'acció formativa desenvolupi de manera detallada les possibles conductes infractores de la LDC en què els destinataris de la formació puguin incórrer.

viii) Vuitè compromís: Adopció d'un programa de compliment normatiu

El CFC es compromet a adoptar un acord de la Junta de Govern (document adjunt número 8) per implementar un programa de compliment normatiu en matèria de defensa de la competència («programa de *compliance*»), i també a actualitzar-lo anualment o en el cas de modificacions legislatives. Un cop elaborat el programa de compliment, el CFC es compromet a publicar-lo indefinidament a l'apartat «Compliment normatiu > Dret de la competència» de la secció «Institucional» de la seva pàgina web d'accés públic no restringit als col·legiats. En relació amb la incorporació de nous col·legiats, se'ls informarà de la necessitat d'accedir al programa de compliment normatiu publicat.

Quant a l'acord de la Junta de Govern, el CFC l'ha de sotmetre a informació de l'Assemblea General i a publicació, tant a la seva pàgina web com a les xarxes socials; en ambdós casos, les publicacions s'han de fer seguint el format que s'ha exposat per a altres compromisos i durant un període mínim d'un any.

El CFC ha aportat un model de compromís de compliment per part dels membres del Consell de Govern del Col·legi amb el sistema de gestió de compliment en matèria de defensa de la competència i el disseny d'un pla de compliment normatiu.

El TCDC de l'ACCO valora positivament la mesura proposada, que consisteix en el compromís del CFC d'adoptar i implementar un programa de compliment normatiu en matèria de defensa de la competència com a instrument que permet prevenir, detectar i reaccionar en una fase inicial en cas d'eventuals comportaments infractors de la LDC, a fi d'eliminar o reduir el risc de futures conductes infractores de la LDC. En aquest sentit, s'acull la valoració exposada a la proposta de terminació convencional del procediment: «Així doncs, tenint en compte que l'ACCO pretén impulsar una política global en matèria de compliment normatiu que no se centri només en l'efectivitat dels programes de *compliance* adoptats per empreses en el marc de procediments sancionadors (situació actual), l'adopció d'un programa de compliment en el marc d'aquest procediment es considera un mitjà eficaç per eliminar el risc per a la competència que es pugui derivar de les actuacions del CFC (fets acreditats del PCF), per evitar futures conductes anticompetitives per part d'aquest subjecte i, en darrer terme, per promoure la cultura de competència en l'àmbit dels col·legis professionals». (paràgraf CVIII).

Els programes de *compliance*, perquè siguin efectius per assolir la finalitat pretesa, han de garantir l'establiment clar de paràmetres de conducta i l'adopció de mesures organitzatives que traslladin la cultura de compliment normatiu, en aquest cas, al conjunt de l'organització del CFC. Per tant, el TCDC de l'ACCO considera que l'efectivitat del programa de compliment normatiu proposat requeriria que en la fase d'implementació del compromís es tinguessin en compte els indicadors o criteris comunament utilitzats per valorar l'eficàcia del programa de *compliance*, com ara els exposats a la Guia de la CNMC de programes de compliment en relació amb la defensa de la competència de 10 de juny de 2020 i a la Resolució de l'ACCO, de 28 d'abril de 2022, per la qual s'aproven les bases reguladores del procediment per a la concessió de les subvencions destinades al finançament de programes de *compliance* en matèria de competència de les empreses (DOGC núm. 8667 de 13 de maig de 2022). En particular, es proposa que, sense ànim d'exhaustivitat en l'anàlisi del programa de compliment normatiu, s'inclouin les especificacions següents al document aportat pel CFC:

- *Compliance officer* (responsable del compliment normatiu): atribució de funcions d'identificació de riscos per a la competència i l'establiment de protocols d'actuació a fi de minimitzar-los i reaccionar davant d'un il·lícit de competència.
- Formació i sensibilització: incorporació, al contingut de la sessió de formació, de les conductes prohibides que el CFC hauria d'evitar com a col·legi professional, adaptada per a cadascun dels col·lectius destinataris i individualitzada en funció dels riscos i el nivell de responsabilitat.
- Canal de denúncies: (i) ha d'aclarir o especificar que és el *compliance officer* qui gestionarà el canal de comunicació i denúncies dels empleats en relació amb la referència que conté la pàgina 25 del programa, a què el sistema de gestió de denúncies es podrà encomanar a empreses especialitzades; (ii) ha de garantir l'anonimat dels membres de la Junta de Govern que hagin de denunciar o promoure actuacions preventives mitjançant comunicació al Comitè de Compliment Normatiu (pàgina 26 del programa); i (iii) ha d'aclarir o especificar les funcions del *compliance officer*, així com les mesures que pot adoptar per a la gestió de les denúncies (pàgina 27 del programa).
- Règim sancionador: delimitació precisa del règim sancionador diferenciat per als directius i la resta de personal del CFC (treballadors), d'acord amb els apartats 4.6 i 13 del programa.
- Monitoratge i avaluació del programa de *compliance*: el programa ha de contenir la previsió de revisió i actualització periòdica del programa i de la seva implementació, com a mínim, amb caràcter anual, i de manera immediata quan es produeixin canvis normatius o jurisprudencials en matèria de dret de la competència, o bé canvis organitzatius o d'una altra índole que n'aconsellin la revisió (apartat 12 del programa).

ix) Termini d'execució dels compromisos proposats

El CFC es compromet, mitjançant acord de la Junta de Govern (document adjunt núm. 9), a implementar els compromisos de primer a sisè en el termini d'un mes des de la notificació de la resolució de terminació convencional. Quant als compromisos setè i vuitè, el CFC es compromet a implementar-los en el termini de tres mesos des de la notificació de la resolució de terminació convencional del procediment.

En relació amb l'execució del vuitè compromís del CFC es considera adequat l'establiment d'un termini de 6 mesos necessari per a l'adopció i la implementació del programa de compliment normatiu del CFC.

Aquest Tribunal ha manifestat, a la Resolució, de 30 de setembre de 2010, expedient núm. 13/2009, de l'Ajuntament de Solsona, que "La terminació convencional del procediment adquireix sentit i viabilitat si s'acompleix la condició que quedi suficientment garantit l'interès públic, i una de les maneres d'avaluar la satisfacció de l'interès públic és analitzar si el balanç comparatiu entre els beneficis que aporten els compromisos i el seu compliment s'avaluen com a superiors als danys o efectes perjudicials ocasionats per la conducta en termes d'afectació al funcionament del mercat, i és a partir d'aquesta anàlisi, com es pot justificar, o no, la finalització del procediment per aquesta via».

El TCDC de l'ACCO considera que els beneficis que aporta la implementació dels compromisos proposats pel CFC justifica la terminació convencional del procediment sancionador per raó de l'interès públic, que és, precisament, el manteniment de la competència en el mercat. En aquest sentit, els compromisos del CFC són adequats i suficients per resoldre de manera inequívoca les restriccions de la competència detectades i es poden implementar de manera ràpida i efectiva en un termini d'un, tres o sis mesos des de la notificació de la resolució de terminació convencional. Així mateix, els efectes procompetitius es poden traslladar al mercat de manera immediata per propiciar que els preus dels serveis de fisioteràpia es determinin sense la intervenció del col·legi professional. Addicionalment, els compromisos del CFC evidencien la voluntat del Col·legi de complir la normativa de competència i adoptar mesures preventives davant de futurs incompliments de la LDC. Finalment, el règim de vigilància del compliment i l'efectivitat dels compromisos proposat per la DG de l'ACCO, en els termes fixats a l'apartat cinquè de la part dispositiva de la Resolució, es considera viable i eficaç.

Per tant, el TCDC de l'ACCO considera que és procedent acordar, de conformitat amb el que disposa l'article 52 de la LDC, la terminació convencional del procediment sancionador amb número d'expedient 107/2020, Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya.

Per tot el que s'ha exposat anteriorment, vistos els preceptes legals esmentats i els altres d'aplicació general, el TCDC de l'ACCO, en la seva reunió del Ple de 14 de desembre de 2023,

RESOL:

Primer.

Acordar, a l'empara dels articles 10.2.a) de la LACCO i 52 de la LDC i 39.5.a) del RDC, la terminació convencional del procediment sancionador amb número d'expedient 107/2020, Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya, i declarar que els compromisos incorporats com a annex núm. 1 de la Resolució són vinculants per al CFC, amb l'avertiment que el seu incompliment té la consideració d'infracció molt greu, d'acord amb l'article 62.4.c) de la LDC, i que pot determinar la imposició de multes coercitives de l'article 67 de la LDC i la incoació d'un nou procediment sancionador per infracció de la LDC.

Segon.

Acordar, a l'empara de l'article 10.2.a) de la LACCO i dels articles 52 i 53.2.b) de la LDC i 39.6 del RDC, l'establiment del termini d'un mes des de la notificació d'aquesta Resolució perquè el CFC faci efectius els compromisos següents:

- (i) adoptar una declaració col·legial de compliment de la normativa de competència (primer compromís);
- (ii) adoptar una declaració col·legial de retracte de la conducta detectada descrita al PCF (segon compromís);

- (iii) suprimir contingut de la pàgina web i les xarxes socials del CFC que pugui contravenir la normativa de defensa de la competència (tercer compromís);
- (iv) publicar una comunicació de retracte de les declaracions del degà del CFC al diari *Ara* (quart compromís);
- (v) publicar la resolució de terminació convencional del procediment sancionador (cinquè compromís);
- (vi) comunicar als col·legiats els compromisos adoptats en el marc d'aquest expedient (sisè compromís).

Tercer.

Acordar, a l'empara de l'article 10.2.a) de la LACCO i dels articles 52 i 53.2.b) de la LDC i 39.6 del RDC, l'establiment d'un termini de tres mesos des de la notificació d'aquesta Resolució perquè el CFC faci efectiu el compromís de realitzar una sessió de formació (setè compromís).

Quart.

Acordar, a l'empara de l'article 10.2.a) de la LACCO i dels articles 52 i 53.2.b) de la LDC i 39.6 del RDC, l'establiment d'un termini de sis mesos des de la notificació d'aquesta Resolució perquè el CFC faci efectiu el compromís d'adoptar i implementar un programa de compliment normatiu en matèria de defensa de la competència (vuitè compromís).

Cinquè.

Acordar, a l'empara dels articles 10.2 a) de la LACCO, 41 de la LDC i 39.6.d) del RDC, encomanar a la Direcció General de l'ACCO la vigilància del compliment, per part del CFC, dels compromisos incorporats com a annex núm. 1 de la Resolució i, per garantir-ne el compliment i permetre'n la vigilància, es disposa que, transcorregut el termini per realitzar aquests compromisos, el CFC ha d'aportar la documentació justificativa del seu compliment.

A aquest efecte, la DG de l'ACCO s'adreçarà al CFC per requerir-li la següent documentació justificativa del compliment dels compromisos:

- Respecte dels compromisos primer, segon, tercer, cinquè, setè i vuitè: una còpia del document que acrediti el compliment del compromís de sotmetre els acords a informació de l'Assemblea General.
- Respecte del tercer compromís: un certificat del responsable de la pàgina web i les xarxes socials del CFC en què s'indiqui el contingut que s'ha eliminat.
- Respecte del sisè compromís: (i) una còpia de la comunicació enviada als col·legiats i (ii) una còpia del corresponent justificant d'enviament de la comunicació emès pel responsable d'informàtica del CFC.
- Respecte del setè compromís: una còpia del corresponent justificant de la realització de la sessió de formació en què s'especifiqui la informació sobre aquesta (data de realització, assistents, formadors, etc.).
- Respecte del vuitè compromís: una còpia del programa de compliment normatiu, juntament amb la documentació relativa a les actuacions d'implementació del programa esmentat.

A més, la DG de l'ACCO durà a terme les següents actuacions de verificació del compliment dels compromisos:

- Respecte del primer compromís: (i) la publicació de la declaració col·legial de compliment de la normativa de competència a la pàgina web i les xarxes socials del CFC i (ii) el manteniment d'aquestes publicacions durant un període d'un any.
- Respecte del segon compromís: (i) la publicació de la declaració col·legial de retracte de la conducta objecte de l'expedient a la pàgina web i les xarxes socials del CFC i (ii) el manteniment d'aquestes publicacions durant un període d'un any.
- Respecte del tercer compromís: (i) la publicació de l'acord d'eliminació de contingut a la pàgina web i les xarxes socials del CFC i (ii) el manteniment d'aquestes publicacions durant un període d'un any.
- Respecte del quart compromís: (i) la publicació de la comunicació de retracte al diari *Ara*, (ii) la publicació de l'acord mitjançant el qual s'adopti la comunicació de retracte del diari *Ara* a la pàgina web i les xarxes socials del CFC i (iii) el manteniment d'aquestes publicacions durant un període d'un any.
- Respecte del cinquè compromís: (i) la publicació de la resolució de terminació convencional a la pàgina web i les xarxes socials del CFC, (ii) la publicació de l'acord mitjançant el qual s'adopti el compromís cinquè a la pàgina web i les xarxes socials del CFC i (iii) el manteniment de les publicacions dels punts (i) i (ii) durant un període d'un any.
- Respecte del setè compromís: (i) la publicació de la sessió de formació a la pàgina web del CFC, (ii) la publicació de l'acord que formalitzi el compromís setè a la pàgina web i a les xarxes socials del CFC i (iii) el manteniment de la publicació (ii) durant un període d'un any.
- Respecte del vuitè compromís: (i) la publicació del programa de compliment a la pàgina web del CFC, (ii) la publicació de l'acord a través del qual s'adopti el compromís vuitè a la pàgina web i les xarxes socials del CFC i (iii) el manteniment de la publicació del punt (ii) durant un període d'un any.

Sisè.

Acordar que es comuniqui a la Direcció General de l'ACCO la resolució de terminació convencional del procediment sancionador amb número d'expedient 107/2020, Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya, i que es notifiqui aquesta resolució a les parts interessades, amb l'avertiment que, tal com disposen els articles 3.1 de la LACCO i 48.1 en relació amb la disposició addicional vuitena de la LDC, contra la resolució no es pot interposar cap recurs per via administrativa, sinó que únicament es pot interposar un recurs contenciós administratiu de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció contenciosa administrativa.

(Signatures)

Annex núm. 1. Compromisos declarats vinculants per al Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya per la resolució de terminació convencional del procediment sancionador amb número d'expedient 107/2020, Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya.

1.- Primer compromís. Adopció d'una declaració col·legial per part de la Junta de Govern del Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya (CFC) de compliment de la normativa de defensa de la competència.

La Junta de Govern del CFC adoptarà una declaració de compliment de la normativa en matèria de defensa de la competència en els termes exposats al document adjunt a la proposta de compromisos número 1.

En particular, el CFC farà exprés i concret reconeixement i) de què la legislació vigent no li permet negociar a títol de col·lectiu ni en nom i representació dels fisioterapeutes col·legiats amb les mútues ni amb les companyies d'assegurances, ni amb cap altra institució o col·lectiu ii) de què no pot fixar ni influir directament ni indirecta en l'establiment dels preus dels serveis de fisioteràpia, ni de cap altres, ni anar contra la llibertat de fixació de preus al mercat, atès que els preus s'han de poder determinar lliurement, ni pot exercir ni tolerar cap altra conducta que pugui vulnerar la llei de defensa de la competència.

El CFC es compromet i) a informar de l'acord adoptat a la primera assemblea general del CFC que se celebri ii) a la publicació de la declaració col·legial durant un període no inferior a un any en un lloc destacat i accessible al públic del Web i a les xarxes socials del CFC (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn) incloent-hi els respectius enllaços d'accés directe a la declaració.

El termini d'implementació del compromís és el d'un mes des de la notificació de la resolució de terminació convencional del procediment.

2.- Segon compromís. Adopció d'una declaració col·legial per part de la Junta de Govern del CFC de retracte de les conductes objecte de l'expedient.

La Junta de Govern del CFC adoptarà una declaració de retracte de les conductes analitzades a l'expedient (fets acreditats primer a setè) relacionades amb la possibilitat de fixar i influir directament o indirecta en l'establiment dels preus dels serveis de fisioteràpia en els termes exposats al document adjunt a la proposta de compromisos número 2.

El CFC es compromet i) a informar de l'acord adoptat a la primera assemblea general del CFC que se celebri ii) a la publicació de la declaració col·legial durant un període no inferior a un any en un lloc destacat i accessible al públic al Web i a les xarxes socials del CFC (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn) incloent-hi els respectius enllaços d'accés directe a la declaració.

El termini d'implementació del compromís és el d'un mes des de la notificació de la resolució de terminació convencional del procediment.

3.- Tercer compromís. Retirada de la pàgina web i xarxes socials del CFC de tota publicació i enllaços d'accés a documentació contrària a la normativa de defensa de la competència.

La Junta de Govern del CFC acordarà l'eliminació del seu web i de les xarxes socials de qualsevol document o contingut contrari a la normativa de defensa de la competència en els termes exposats al document adjunt a la proposta de compromisos número 3.

El CFC es compromet i) a informar de l'acord adoptat a la primera assemblea general del CFC que se celebri ii) a la publicació de l'acord durant un període no inferior a un any en un lloc destacat i accessible al públic al Web i a les xarxes socials del CFC (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn) incloent-hi els respectius enllaços d'accés directe a l'acord.

El termini d'implementació del compromís és el d'un mes des de la notificació de la resolució de terminació convencional del procediment.

4.- Quart compromís. Enviament d'una comunicació de retracte al diari ARA.

La Junta de Govern del CFC adreçarà un comunicat al diari ARA per tal que sigui publicat íntegra i literalment com a retracte del Degà del CFC en els termes exposats al document adjunt a la proposta de compromisos número 4.

El CFC es compromet i) a informar de l'acord adoptat a la primera assemblea general del CFC que se celebri ii) a la publicació de l'acord durant un període no inferior a un any en un lloc destacat i accessible al públic al Web i a les xarxes socials del CFC (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn) incloent-hi els respectius enllaços d'accés directe a l'acord.

El termini d'implementació del compromís és el d'un mes des de la notificació de la resolució de terminació convencional del procediment.

5.- Cinquè compromís. Publicació de la resolució de terminació convencional.

La Junta de Govern del CFC acordarà la publicació de la resolució de terminació convencional del procediment sancionador amb número d'expedient 107/2020 al Web i les xarxes socials del CFC (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn) durant un període mínim d'un any en els termes exposats al document adjunt a la proposta de compromisos número 5.

El CFC es compromet i) a informar de l'acord adoptat a la primera assemblea general del CFC que se celebri ii) a la publicació durant un període no inferior a un any de l'acord en un lloc destacat i accessible al públic al Web i a les xarxes socials del CFC (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn) incloent-hi els respectius enllaços d'accés directe a l'acord.

El termini d'implementació del compromís és el d'un mes des de la notificació de la resolució de terminació convencional del procediment.

6.- Sisè compromís. Comunicació als col·legiats dels compromisos adoptats en el marc del procediment de terminació convencional del procediment.

La Junta de Govern del CFC acordarà la tramesa d'un missatge (correu) electrònic a tots els col·legiats informant dels acords adoptats per la Junta de Govern i dels compromisos del CFC en el marc del procediment de terminació convencional en els termes exposats al document adjunt a la proposta de compromisos núm. 6.

El CFC es compromet i) a informar de l'acord adoptat a la primera assemblea general del CFC que se celebri ii) a la publicació de l'acord durant un període no inferior a un any en un lloc destacat i accessible al públic al Web i a les xarxes socials del CFC (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn) incloent-hi els respectius enllaços d'accés directe a l'acord.

El termini d'implementació del compromís és el d'un mes des de la notificació de la resolució de terminació convencional del procediment.

7.- Setè compromís. Realització d'una acció formativa en matèria de defensa de la competència.

La Junta de Govern del CFC acordarà oferir una sessió de formació als col·legiats sobre el dret de defensa de la competència que inclourà especial referència a la conducta analitzada a l'expedient en els termes exposats al document adjunt a la proposta de compromisos núm. 7.

L'acció formativa es publicarà de forma permanent i íntegra al web del CFC amb accés públic no restringit als col·legiats, la qual serà objecte de revisió anual per a la seva actualització o en el cas de modificació de la normativa de defensa de la competència. El CFC informarà als nous col·legiats de la necessitat d'accés al contingut de l'acció formativa.

El CFC es compromet i) a informar de l'acord adoptat a la primera assemblea general del CFC que se celebri ii) a la publicació de l'acord durant un període no inferior a un any en un lloc destacat i accessible al públic al Web i a les xarxes socials del CFC (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn). incloent-hi els respectius enllaços d'accés directe

El termini d'implementació del compromís és el de tres mesos des de la notificació de la resolució de terminació convencional del procediment.

8.- Vuitè compromís. Adopció d'un programa de compliment normatiu (*compliance*) en matèria de defensa de la competència.

La Junta de Govern del CFC acordarà l'adopció i la implementació d'un programa de compliment normatiu (*compliance*) en matèria de defensa de la competència, en els termes exposats al document adjunt a la proposta de compromisos núm. 8.

El programa de compliment normatiu es publicarà de forma permanent al web del CFC amb accés públic i no restringit a col·legiats i serà actualitzat anualment i en el cas de modificació de la normativa sobre defensa de la competència.

El CFC es compromet i) a informar de l'acord adoptat a la primera assemblea general del CFC que se celebri ii) a la publicació de l'acord durant un període no inferior a un any en un lloc destacat i accessible al públic al Web i a les xarxes socials del CFC (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn) incloent-hi els respectius enllaços d'accés directe a l'acord.

El termini d'implementació del compromís és el de sis mesos des de la notificació de la resolució de terminació convencional del procediment.